**Стратегияпо внедрению Электронного Управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления**

**КыргызскойРеспублики на 2014-2017 годы**

СОДЕРЖАНИЕ

[I. Общие положения 3](#_Toc383557678)

[II. ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ 4](#_Toc383557679)

[III. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ и НАПРАВЛЕНИЯ стратегии 7](#_Toc383557680)

[IV. управление РЕАЛИЗАЦИей стратегии 8](#_Toc383557681)

[1. Этапы реализации 8](#_Toc383557682)

[2. Структура и институты управления 10](#_Toc383557683)

[3. Финансовое обеспечение 11](#_Toc383557684)[4. Мониторинг и оценка эффективности реализации Стратегии 12](#_Toc383557685)

[V. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ и ожидаемые результаты 13](#_Toc383557686)

[VI. управление рисками 16](#_Toc383557687)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 1 –План мероприятий по реализации Стратегии по внедрению электронного управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы 20](#_Toc383557688)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 2 –Индикаторы и показатели реализации Стратегии по внедрению электронного управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы 35](#_Toc383557689)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – Перечень государственных и муниципальных услуг и функций для приоритетной автоматизации в 2014-2017 годах 38](#_Toc383557690)

Термины, определения и сокращения, используемые в тексте

|  |  |
| --- | --- |
| БД | База Данных  |
|  ГКС | Государственная Кадровая Служба |
| ГРН | Государственный Реестр Населения |
| ГРС | Государственная Регистрационная Служба |
| ГЧП | Государственно-Частное Партнерство |
| ГЦЭУ | Государственный Центр Электронного Управления |
| ЖК | ЖогоркуКенеш Кыргызской Республики |
| ИКТ | Информационно-Коммуникационные Технологии |
| ИС | Информационная Система  |
| ИСУЧР | Информационная Система Управления Человеческими Ресурсами |
| КР |  Кыргызская Республика |
| МСУ/ органы МСУ | Местное самоуправление /органы местного самоуправления  |
| НПА | Нормативные Правовые Акты |
| НСУР | Национальная Стратегия Устойчивого Развития, утвержденная Указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 года № 11 (в редакции Указа Президента Кыргызской Республики от 27 сентября 2013 года № 194) |
| ООН | Организация Объединенных Наций |
| ПРООН | Программа Развития ООН |
| СГРК | Совет Государственных Руководителей по информатизации и Координации реализации Стратегии |
| Стратегия | Стратегия по внедрению электронного управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления (данный документ) |
| СЭДО | Системы Электронного Документооборота  |
| Технический Оператор | Организация, уполномоченная Правительством КР в целях создания и эксплуатации ИТ/ИКТ-архитектуры электронного управления |
| ЦПУ | Центры Предоставления Услуг |
| ЭРГ | Экспертно-Рабочие Группы |
| ЭУ | Электронное Управление  |
| ЭЦП | Электронная Цифровая Подпись |

#

# I. Общие положения

Данная Стратегия внедрения электронного управления (далее по тексту – «Стратегия») разработана в целях кардинального улучшения использования информационно-коммуникационных технологий (далее по тексту –«ИКТ») в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления (далее по тексту –«МСУ») Кыргызской Республики (далее по тексту –«КР») для повышения эффективности их деятельности, открытости и расширения спектра предоставляемых электронных услуг в соответствии с Национальной стратегией устойчивого развития на 2013-2017 (далее по тексту – «НСУР»).

Устранение коррупциогенных факторов в системе управления государством, создание условий для беспрепятственного и своевременного получения гражданами качественных услуг, а также необходимой для этого информации, является важнейшей задачей Стратегии. Уменьшение возможностей для коррупции будет достигаться за счет получения услуг с помощью средств ИКТ и максимального сокращения случаев посещения органов государственного управления и МСУ.

В Стратегии под термином «электронное управление» (далее по тексту – «ЭУ») понимается совокупность всех аспектов использования ИКТ в деятельности органов государственного управления и органов МСУ – административных, организационных, материально-технических, программно-технологических, информационно-коммуникационных, нормативно-правовых, образовательных, человеческих, финансово-экономических, политических. Схожий термин «электронное правительство» акцентирует внимание в большей степени на автоматизацию административных функций и процедур, известных как «электронная администрация» и в меньшей степени затрагивает вопросы политики, демократичности и этики управленческих практик. В этом контексте, понятие «электронное правительство» является частью более широкого термина «электронное управление».[[1]](#footnote-1)

Стратегия основывается на целях НСУР. В частности, учитываются решения Национального совета по устойчивому развитию КР от 14 мая 2013 и Указ Президента КР от ***12 ноября 2013 года УП N 215***«О мерах по устранению причин политической и системной коррупции в органах власти», в соответствии с которыми Правительству КР даны поручения, предусматривающие использование ИКТ в работе государственных органов. Учтен опыт реализации Национальной Стратегии «Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики», утвержденной Указом Президента КР от 10 марта 2002 года N 54, и Программы развития информационно-коммуникационных технологий в КР, утвержденной постановлением Правительства КР от 8 ноября 2001 года N 697 (в редакции постановления Правительства КР от 11 августа 2006 года). Стратегия также использует опыт других стран в подготовке и реализации стратегических документов в области ЭУ (особенно Молдовы, демонстрирующей в последнее время значительный прогресс в этом отношении).

В Стратегиисформулированы целевые задания по семи приоритетным направлениям развития ЭУ в КР на период 2014-2017 годов. Каждое целевое заданиеподдерживается рядом стратегических мероприятий, которые будут осуществлены на трех этапах реализации Стратегии – подготовительном (2014 год), переходном (2015 год) и эксплуатационном (2016-2017 годы).

Ключевые решения, принятые высшими органами власти по различным вопросам ЭУ, отражены в Плане Действий реализации Стратегии.Предусматривается, что весь спектр таких вопросов, находящихся как в процессе реализации, так и на стадии планирования, будет включен в повестку работы Экспертно-Рабочих Групп (далее по тексту – «ЭРГ») по приоритетным направлениям Стратегии под общим руководством Совета Государственных Руководителей по Информатизации и Координации реализации Стратегии (далее по тексту – «СГРК») для обеспечения единых подходов и должной координации.

# II.ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ

НСУР определяет основные приоритеты развития государственного управления. Отмечается, что предпринятые ранее меры по реформированию государственных органов не привели к желаемым результатам. Многочисленные изменения в работе министерств и ведомств носили зачастую косметический характер, не меняя по сути качество их работы по управлению процессами социально-экономического развития,что свидетельствует о недостаточности усилий по приведению их деятельности в соответствие с требованиями правового государства.

НСУР ставит задачу восставить доверие граждан к государственным органам исполнительной власти путем коренной модернизации работы государственного аппарата. Предполагается усилить его профессионализм и ответственность, повысить качество оказания государственных услуг гражданам и бизнес-сообществу Кыргызстана, преодолеть коррупцию в государственном управлении за счет обеспечения полноценной прозрачности органов государственного управления, включая укрепление взаимодействия власти с гражданским обществом. Предусматривается активно использовать ИКТ для достижения этих целей. В частности, НСУР призывает к проведению единой государственной политики в области связи и ИКТ, эффективного использования ИКТ-инфраструктуры и информационных активов. Запланирован также ряд мер, включающих разработку концепции развития и модернизации ЭУ для эффективного и менее затратного администрирования, совершенствования демократии и повышения ответственности власти перед народом.

Анализ состояния дел в области ЭУ КР свидетельствует о том, что проводившаяся до сих пор политика в этой сфере не привела к желаемым результатам. Наличие сложной и зачастую противоречивой нормативной правовой базы, состоящей из более чем ста НПА, определяющих использование ИКТ в обществе и управлении, является свидетельством отсутствия цельной и скоординированной политики. Такое положение дел является препятствием в дальнейшем развитии ЭУ более быстрыми темпами.

В настоящее время в стране имеется множество (порядка 145) разнородных и, как правило, автономно сформированных и функционирующих государственных информационных систем (далее по тексту – «ИС») в 40 ведомствах и организациях. В основном это – базы данных (далее по тексту – «БД»), системы электронного документооборота (далее по тексту – «СЭДО»), бухгалтерского и кадрового учета. В то время как между некоторыми БД осуществляется обмен информацией и данными, не существует единой общегосударственной концепции взаимодействия государственных ИС; т.е. отсутствует межсистемная совместимость,[[2]](#footnote-2)не только электронная (техническая), но и организационно-информационная. В этой сфере ЭУ образовался нормативно-правовой вакуум.

Не существует также реализованных на практике общих для всех государственных ИС инфраструктурных, платформенных и программных сервисов. Наличие таких сервисов позволяет архитектурно обеспечить создание эффективной системымежведомственного электронного взаимодействия и совместимости и оказывать на этой основе электронные услуги для конечных пользователей. Отсутствуют модели и сценарии реорганизации и оцифровки внутренних бизнес-процессов и регламентов. Все это сдерживает предоставление интерактивных электронных услуг даже в тех секторах, которые не требуют глубокой реорганизации внутриведомственных регламентов и рабочих информационных потоков.

Как показывает предварительный анализ имеющихся данных по всем расходам на ИКТ- проекты в органах государственного управления КР,[[3]](#footnote-3) за последние четыре года было вложено порядка двух миллиардов сом (что эквивалентно почти 50 миллионам долларов США). Тот факт, что только 15% этой суммы приходится на бюджетные средства, говорит не только о слабой координации деятельности внешних доноров в финансирования ИКТ-сферы, но и указывает на недостаточную роль Правительства КР в стратегическом управлении этой областью на общегосударственном уровне.

В среднем, по предварительным данным, итоговая стоимость владения одной созданной комплексной ИС достигает одного и более миллиона долларов США. При этом, общие кумулятивные затраты повышаются в 2-3 и более раз за счет необходимости самостоятельно обеспечить полноценное функционирование всей системы жизнеобеспечения государственных ИС при отсутствии общих межведомственных систем поддержки и сопровождения.

Вместе с тем, как свидетельствует международный опыт, показатель совокупной стоимости владения может быть многократно снижен в средне- и долгосрочной перспективе. Это означает, что государство получает значительную выгоду с точки зрения сокращения расходов по созданию и эксплуатации общегосударственных ИС. Глубокая интеграция на уровне базовой ИТ/ИКТ-архитектуры дает возможность сформировать общие внутренние сервисы и, таким образом, значительно упростить предоставление услуг конечному пользователю. Использование показателя совокупной стоимости владения позволяет стандартизировать структуру расходов, связанных с формированием государственных ИС и способствует выявлению возможностей более эффективного использования затрачиваемых финансовых средств.

В стране пока не ведется системная работа по координации внедрения электронных услуг. Основное внимание уделяется оптимизации всех существующих услуг и функций, количество которых до недавнего времени составляло более 20 тысяч. Подавляющее большинство таких услуг было сокращено, как не имеющих прямого отношения к обслуживанию граждани бизнес-сообщества, либо отражающих неактуальные в современном контексте административные функции и процедуры. Проблемой также является отсутствие обязательных для всех государственных органов единых требований к информационной безопасности, включая обучение руководителей подразделений и всего задействованного в оказании государственных и муниципальных услуг в электронном формате персонала принципам и технологиям защиты конфиденциальной информации.

Хотя действующая в стране нормативная правовая база и обеспечивает минимально-необходимые условия развития ЭУ, ее фрагментарный характер не способствует реализации потенциала ИКТ в практике государственного управления в полной мере, как этого требует НСУР. Например, прозрачность органов государственной власти и органов МСУ может получить дополнительный импульс в случае гармонизации законодательства с лучшими мировыми практиками. Такая возможность может появиться в случае присоединения страны к Международному Партнерству «Открытое правительство», новой межгосударственной инициативе глобального характера.[[4]](#footnote-4) Признание декларации Партнерства означает принятие и выполнение обязательств по увеличению объемов предоставляемой информации о деятельности органов управления, расширениюсотрудничества с гражданским обществом, внедрению повышенных профессиональных стандартов в работууправленческого аппарата и государственных служащих, улучшению доступа к новым технологиям, открытости и подотчетности.[[5]](#footnote-5)Участие КР в работе Партнерства будет содействовать модернизации нормативной правовой базы и ее правоприменения по всем направлениям государственного управления и МСУ.

# III. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ иНАПРАВЛЕНИЯ стратегии

Главным принципом ЭУ в КР является фокус на интересы граждан и бизнес-сообщества. Другими важными принципами являются:

* уменьшение административной нагрузки на граждан и бизнес-сообщество в их взаимоотношениях с государством на всех уровнях;
* предоставление наиболее полезных электронных услуг для граждан и бизнеса-сообщества;
* создание новых интерактивных механизмов гражданского контроля и участия в процедурах выработки решений органами управления;
* экономия финансовых средств за счет консолидации ресурсов и кореннойреорганизации внутренних бизнес-процессов на основе общих для всех органов управления ИТ/ИКТ-решений;
* максимальное использование современных технологических инноваций (например, «облачных вычислений»);
* вовлечение всехзаинтересованных сторон на партнерской основе, включая бизнес-сообщество и гражданское общество.

Главная цель Стратегии состоит в переходе к значительно более эффективной, ориентированной на людей, открытой и демократической системе управления на основе широкомасштабного использования ИКТ в интересах реализации НСУР. Достижение главной цели Стратегии будет обеспечиваться выполнением взаимосвязанных целевых заданий по семи приоритетнымнаправлениям (Таблица 1).

Таблица 1. Перечень приоритетных направлений и целевых заданий Стратегии

|  |  |
| --- | --- |
| Направления | Целевые задания |
| Электронные услуги | 1. Ускорить предоставление качественных, доступных и удобных в использовании интерактивных электронных услуг в целях удовлетворения жизненно-важных потребностей граждан и бизнес-сообщества.
 |
| ИТ/ИКТ-архитектура | 1. Сформировать общегосударственнуюсистему ЭУ с едиными инфраструктурными, платформенными и программными сервисами.
 |
| Нормативная правовая база | 1. Модернизировать нормативную правовую базу, обеспечивающую реализацию и защиту конституционных прав граждан при внедрении ИКТ в государственное управление и МСУ.
 |
| Финансовая и экономическая эффективность | 1. Обеспечить значительную экономию финансовых средств и оптимизацию инвестиций, вкладываемых в реализацию ИТ/ИКТ-проектов в государственном управлении и МСУ, и повышение на этой основе экономической эффективности государственных ИС и ресурсов.
 |
| Кадровый потенциал и цифровая грамотность | 1. Способствовать значительному повышению кадрового потенциала государственных и муниципальных служащих на всех уровнях государственного управления и МСУ, а также росту информированности населения об электронных услугах.
 |
| Открытость и участие граждан | 1. Значительно повысить уровень открытости и подотчетности органов государственной власти и МСУ за счет реального расширения возможностей граждан получать информацию и участвовать в процедурах выработки решений через ИКТ, включая проведение общественных консультаций в сети Интернет.
 |
| Управление и координация | 1. Обеспечить целенаправленнуюреализацию Стратегии через создание эффективныхинститутов и механизмов управления и межведомственной координации.
 |

По каждому приоритетному направлению сформулированы стратегические мероприятия, составляющие основу Плана Действий реализации Стратегии (Приложение 1).

#

# IV. управление РЕАЛИЗАЦИей стратегии

## 1. Этапы реализации

Реализация Стратегии будет проходить в три основных этапа (Рисунок 1).

Рисунок 1. Этапы реализации Стратегии

Данные стадии реализации Стратегии не являются фиксированными и на практике будут пересекаться в зависимости от конкретной ситуации и реальных потребностей. Тем не менее, определенная этапность необходима для лучшей координации Стратегии и более рационального распределения ресурсов. На первом этапе в 2014 году следует провести подготовительные мероприятия организационного и управленческого характера. Предлагается внести изменения в положение о юридическом статусе Государственного Центра Электронного Управления (далее – «ГЦЭУ»), необходимые для выполнения функций по межведомственной координации реализации Стратегии со стороны Правительства КР с наделением соотвествующими полномочиями, включая возможность прямого исполнения отдельных мероприятий Плана Действий Стратегии; укрепить кадровый потенциал ГЦЭУ и оптимизировать его структуру в соотвествии с новыми функциональными обязанностями. ГЦЭУ будет ответственным за создание и обеспечение работоспособности создаваемого Совета Государственных Руководителей по Информатизации и Координации (далее по тексту – «СГРК»), в который войдут представители государственных органов (министерств, государственных комитетов, административных ведомств). Состав СГРКдолжен быть утвержден распоряжением Правительства КР.

СГРК сформирует профильные Экспертно-Рабочие Группы (далее по тексту – «ЭРГ», которые подготовят проекты «дорожных карт» по ключевым направлениям реализации Стратегии и разработают рекомендации по формулированию внутренних планов органов государственного управления и МСУ в поддержку реализации мероприятий Стратегии. На основании утвержденных «дорожных карт» все органы государственного управления и некоторые органы МСУ разработают свои внутренние планы действий на весь период реализации Стратегии с возможностью ежегодной корректировки. Дорожные карты» органов управления будут утверждаться на основании внутренних приказов после одобрения СГРК и ГЦЭУ. Детали процедуры должны быть разработаны и утверждены последним. Работа ГЦЭУ, СГРК и ЭРГ будет максимально открытой с привлечением международных экспертов для учета мирового опыта.

Второй этап охватит 2015 год и будет являться переходным к полномасштабной реализации мероприятий по формированию новой нормативной правовой базы ЭУ и создания общих сервисов. На этом этапе, в частности, следует завершить формирование всего пакета предложений по внесению изменений в существующее законодательство и подготовке новых нормативных правовых актов (далее по тексту – «НПА»). Последнее включит также разработку ключевых документов по межсистемной совместимости для создания эффективнойсистемы межведомственного взаимодействия в техническом, организационном, правовом и информационном плане. Будет начата процедура утверждения проектов разработанных НПА.

На третьем этапе 2016-2017 предусматривается принятие всех необходимых НПА и введение в эксплуатацию (включая опытную фазу) общих инфраструктурных, платформенных и программных сервисов, а также завершение формирования базовых реестров и объединение существующих БД для развертывания запланированных приоритетных электронных услуг для граждан и бизнес-сообщества. Широко будут использоваться беспроводные средств связи и разрабатываться приложения для оказания электронных услуг через мобильные устройства. Третий этап станет основным для массового обучения цифровой грамотности как сотрудников органов государственного управления и МСУ, так и широких слоев населения. В начале 2017 года будет осуществлена завершающая фаза ежегодно проводимого мониторинга исполнения Стратегии и подготовлен соответствующий Отчет. Последний включит результаты опроса конечных пользователей для определения отношения граждан и бизнес-сообщества, а также сотрудников органов государственного управления и МСУ, к предоставляемым электронным услугам. К концу 2017 года необходимо разработать для обсуждения проект Стратегии на последующий период 2018-2020 годов.

## 2. Структура и институты управления

Общее управление и контроль реализации Стратегии будет осуществлять ГЦЭУ как секретариат Совета по ИКТ при Правительстве КР , в тесном сотрудничестве со всеми государственными органами и неправительственными организациями, как проиллюстрировано на нижеследующей схеме (Рисунок 2).



Рисунок 2. Организационная схема управления реализацией Стратегии

Ключевую координирующую роль в реализации Стратегии будут играть СГРК и ГЦЭУ. Первый обеспечит поиск и обоснование наилучших технических решений, а также подготовку и последующее исполнение внутренних планов («дорожных карт») реализации Стратегии. СГРК, представляющий интересы всех государственных органов, будет гарантией коллегиальности и приемлемости предлагаемых решений. Органы управления делегируют в состав СГРК двух представителей, а именно: (а) ИТ/ИКТ-Менеджеров, т.е. должностных лиц, ответственных за техническую сторону внедрения ИКТ в органах государственного управления, и (б) Координаторов реализации Стратегии, т.е. Статс-секретарей/заместителей министров, уполномоченных приказами министров и ответственных за подготовку и реализацию внутренних планов в поддержку реализации Стратегии. По мере необходимости будут делегированы дополнительные специалисты в профильные ЭРГ.

На основе рекомендаций Совета по ИКТ, Правительство КРопределит и назначит ТехническогоОператора ЭУ, которым станет организация, уполномоченная Правительством КР в целях создания и эксплуатации ИТ/ИКТ-инфраструктурыЭУ. ГЦЭУ обеспечит функцию управления реализацией Стратегии в целом, включая межведомственную координацию совместно с Техническим Оператором с целью обеспечения общегосударственных интересов, а также будет реализовывать отдельные мероприятия Стратегии в сотрудничестве с органами государственного управления и МСУ и оказывать им практическое содействие в исполнении внутренних планов, подготовленных в поддержку реализации Стратегии по линии своих ведомств.

ГЦЭУ будет основной структурой, ответственной за международное сотрудничество и сможет в этом качестве исполнять совместные проекты с отдельными партнерами по развитию. Круг ключевых полномочий ГЦЭУ также будет включать подготовку проектов решений для дальнейшего рассмотрения и принятия Советом по ИКТ при Правительстве КР на основании рекомендаций, выработанных СГРК и профильными ЭРГ.

Руководители органов исполнительной власти несут персональную ответственность за реализацию своих внутренних планов по поддержке реализации Стратегии на ведомственном уровне и будут представлять в ГЦЭУ информацию о ходе их реализации через Координаторов Стратегии на ежеквартальной основе. ГЦЭУ, в свою очередь, будет информировать Совет по ИКТ при Правительстве КР через консолидированные отчеты два раза в год (не позднее 15-го числа в январе и июле).

Другими задачами ГЦЭУ будет являться сбор и распространение аналитических материалов о национальном и международном опыте ЭУ, его популяризация, мониторинг хода реализации Стратегии, подготовка годовых отчетов по своей деятельности, организация семинаров/круглых столов по ключевым вопросам реализации Стратегии, проведение централизованных тендеров по закупкам оборудования и программного обеспечения в рамках бюджета Стратегии, предоставление экспертных и консультационных услуг, включая обучение, по просьбе министерств, административных ведомств и подведомственных организаций для исполнения ими обязанностей по реализации Стратегии, включая разработку и реализацию внутренних «дорожных карт», а также осуществлению других функций в рамках своей компетенции и полномочий, связанных со Стратегией.

##

## 3. Финансовое обеспечение

Финансирование реализации Стратегии планируется осуществлять в рамках:

* государственного бюджета, включая средства государственных программ и национальных стратегий, имеющих компоненты по внедрению ИКТ в государственное управление и МСУ;
* других механизмов финансирования/софинансирования по соответствующим программам и стратегиям;
* привлекаемых внебюджетных средств, в том числе со стороны международных партнеров по развитию, а также в рамках государственно-частного партнерства (далее по тексту – «ГЧП»).

В государственных программах органов исполнительной власти в пределах выделенных бюджетных средств должны осуществляться мероприятия, направленные на реализацию мероприятий Стратегии, с указанием объемов финансирования. В связи с общегосударственным и комплексным характером Стратегии мониторинг ее реализации осуществляет ГЦЭУ. Министерство Финансов КР будет проводить финансовый аудит исполнения бюджета Стратегии.

Для реализации Стратегии определен ориентировочный объем финансовых средств в размере не менее 20 миллионов долларов США, начиная с 2014 года. К 2017 году доля средств государственного бюджета в финансировании Стратегии должна составлять не менее 70%. Минимально-необходимые (ориентировочные) объемы финансирования распределены по этапам, как представлено в Таблице 2 ниже.

Таблица 2. Ориентировочный объем финансирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этап | Период | Сумма(миллионы долл. США) |
| 1 | 2014 | 0.5 |
| 2 | 2015 | 10.0 |
| 3 | 2016-2017 | 10.0 |
| Итого: | 20.5 |

Основная тяжесть расходов – не менее двух-третей всех финансовых средств – ляжет на решение двух взаимосвязанных задач, а именно: (а) создание общегосударственной ИТ/ИКТ инфраструктуры с общими сервисами и консолидированной обработкой данных, и (б) автоматизацию на этой основе государственных и муниципальных услуг, включая осуществление соответствующей оцифровки отделов регламентов и рабочих информационных потоков.

## 4. Мониторинг и оценка эффективности реализации Стратегии

ГЦЭУ сформирует и реализует на практике прозрачную и комплексную систему мониторинга и оценки эффективности реализации Стратегии. Мониторинг и оценка реализации будут осуществляться на двух главных уровнях – (а) на национальном уровне и (б) на уровне органов управления. На национальном уровне будет вестись оценка выполнения плана стратегических мероприятий Плана Действий Стратегии в соответствии с установленными контрольными показателями (Приложение 2), в то время как на уровне органов государственного управления (и некоторых органов МСУ) будет оцениваться выполнение ведомственных планов реализации стратегических мероприятий Плана Действий Стратегии в рамках своих компетенций. Такие планы, а также показатели эффективности их внедрения, станут частью более широкого плана реформы государственного управления и МСУ.

ГЦЭУ также будет проводить оценку качества предоставляемых электронных услуг и их восприятие со стороны конечных пользователей. Оценка будет включать такие показатели, как

* количество конечныхпользователей в процентном соотношении к общей численности населения, посещавших веб-сайт (портал), предоставляющий электронную услугу, хотя бы один раз в год (на основе веб-статистики);
* общее количество пользователей электронной услуги (на основе веб-статистики);
* количество граждан в процентном соотношении к общей численности населения, которые хотели бы получить доступ к электронным услугам через интернет и мобильные устройства (через опросы);
* количество конечных пользователей в процентном соотношении к общей численности населения, которые были удовлетворены качеством предоставляемых электронных услуг (через опросы).

# V. ПЛАН ДЕЙСТВИЙи ожидаемые результаты

План Действий включает 21 стратегическое мероприятие по семи приоритетным направлениям.

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление1 – Развитие электронных услуг** Ускорить предоставление качественных, доступных и удобных в использовании интерактивных электронных услуг в целях удовлетворения жизненно-важных потребностей граждан и бизнес-сообщества |
| Стратегические мероприятия |
| 1.1 | Разработка моделей онлайновой интерактивности электронных услуг, включая определение их формата и каналов предоставления, выявление целевых групп конечных пользователей |
| 1.2 | Оцифровка бизнес-процессов и внутренних регламентов |
| 1.3 | Предоставление электронных услуг |

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление2 – Развитие общегосударственной ИТ/ИКТ-архитектуры ЭУ**Сформировать общегосударственную систему ЭУ с едиными инфраструктурными, платформенными и программными сервисами |
| Стратегические мероприятия |
| 2.4 | Определение параметров общегосударственной ИТ/ИКТ архитектуры ЭУ |
| 2.5 | Подготовка к созданию общегосударственной ИТ/ИКТ архитектуры ЭУ |
| 2.6 | Создание общегосударственной ИТ/ИКТ-архитектуры ЭУ |

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление 3 – Развитие нормативной правовой базы**Модернизировать нормативную правовую базу, обеспечивающую реализацию и защиту конституционных прав граждан при внедрении ИКТ в государственное управление и МСУ |
| Стратегические мероприятия |
| 3.7 | Разработка новых законопроектов и поправок к существующим НПА |
| 3.8 | Принятие НПА |

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление 4 – Обеспечение финансовой и экономической эффективности**Обеспечить значительную экономию и оптимизацию финансовых средств, вкладываемых в реализацию ИТ/ИКТ-проектов в государственном управлении и МСУ, и повышение на этой основе экономической эффективности государственных ИС и ресурсов |
| Стратегические мероприятия |
| 4.9 | Формирование источников финансирования реализации Стратегии |
| 4.10 | Разработка показателей финансовой и экономической оценки эффективности ИТ/ИКТ-проектов, включая ИТ-менеджмент |
| 4.11 | Внедрение системы финансового аудита ИТ/ИКТ-сферы |
| 4.12 | Оптимизация ИТ/ИКТ- закупок |

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление 5 – Кадровый потенциал и цифровая грамотность**Способствовать значительному повышению кадрового потенциала государственных и муниципальных служащих на всех уровнях государственного управления и МСУ, а также росту информированности населения об электронных услугах |
| Стратегические мероприятия |
| 5.13 | Обучение кадров государственного управления и МСУ основам ЭУ и цифровой грамотности |
| 5.14 | Создание механизма повышения уровня цифровой грамотности и осведомленности об электронных услугах широких слоев населения  |
| 5.15 | Обучение населения цифровой грамотности |

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление 6 – Открытое и ответственное управление**Значительно повысить уровень открытости и подотчетности органов государственной власти и МСУ за счет реального расширения возможностей граждан получать информацию и участвовать в процессах управления через ИКТ, включая процедуры проведения общественных консультаций и принятия решений |
| Стратегические мероприятия |
| 6.16 | Создание благоприятной нормативной правовой среды открытого и подотчетного управления |
| 6.17 | Реализация технологий открытого и подотчетного управленияна уровне правоприменения |

|  |
| --- |
| **Приоритетное направление 7 – Структура и институты управления**Обеспечить целенаправленную и последовательную реализацию Стратегии через создание и поддержку механизмов институционализацииЭУ, включая развитие потенциала ГЦЭУ и других вовлеченных государственных структур |
| Стратегические мероприятия |
| 7.18 | Создание механизма межведомственной координации по реализации Стратегии на общегосударственном уровне |
| 7.19 | Создание механизма реализации Стратегии на ведомственном и организационном уровне |
| 7.20 | Оперативно-техническая поддержка реализации Стратегии |
| 7.21 | Мониторинг и оценка эффективности реализации Стратегии |

В целом, Стратегией запланировано получение 91 конкретного результата в ходе реализации вышеперечисленных стратегических мероприятий Плана Действий Стратегии, как схематически показано на Рисунке 3 (см. также Приложение 1).



Рисунок 3. Структура и параметры Плана Действий Стратегии

Ожидается, что к 2017 году, с учетом технических и финансовых возможностей, в первую очередь будут полностью автоматизированы – от начала и до конца, с доведением, как минимум, до 3-ей и 4-ой стадии онлайновой интерактивности – не менее пяти наиболее востребованных гражданами и бизнес-сообществом государственных и муниципальных услуг и функций из числа 25 приоритетных (Приложение 3).

Параллельно, будет продолжаться автоматизация уже формирующихся услуг по линии органов государственного управления, которым будет оказана необходимая экспертная и финансовая поддержка. В итоге, к 2017 году 100% электронных услуг будет оказываться, как минимум, на 2-ой стадии онлайновой интерактивности (когда с веб-сайта страницы можно загрузить форму заявки, бланк для инициирования получения услуги традиционным неэлектронным путем).

В то же время, не менее двух-третей органов государственного управления, предоставляющих электронные услуги для граждан и бизнес-сообщества, будут предоставлять их, как минимум, на 3-ей стадии онлайновой интерактивности (когда веб-сайт функционально позволяет заполнить заявку/бланк в электронной форме и принять ее к рассмотрению органом управления без распечатки на бумажном носителе). Не менее половины органов государственного управления и органов МСУ станут предоставлять электронные услуги, полностью исключающие личное общение с их сотрудниками, так как функциональные возможности веб-сайта позволят осуществить весь цикл получения электронной услуги исключительно дистанционным способом, включая электронную оплату налогов и сборов. Никакой другой административной процедуры, предусматривающей использование бумажных носителей или посещение ведомства лично, не будет. Такая форма взаимоотношений между государством и гражданами даст возможность не только сэкономить время и финансы последних, но и принципиально устранить саму возможность коррупции.

Временной горизонт Стратегии не ограничивается периодом 2014-2017 годов и рассчитан на продолжение ее реализации после этого срока с учетом полученного опыта. В среднесрочной перспективе, к 2020 году, должно быть полностью завершено формирование новой модели предоставления услуг с возможностью получения большинства из них по электронным каналам. Это приведет к большей доступности государственных и муниципальных услуг, упрощению процедур взаимодействия между органами управления, снижению коррупциогенных рисков, повышению эффективности бюджетных расходов. В результате будет

* сформирована современная ИТ/ИКТ-архитектура и организационно-управленческая инфраструктура электронных услуг;
* повышена кадровая эффективность органов государственного управления и органов МСУ;
* оптимизирован межсистемный информационный обмен между органами управления;
* интегрированы имеющиеся государственные ИС и ресурсы, включая консолидацию и создание новых центров обработки данных;
* усовершенствовано нормативно-правовое обеспечение стандартизации и администрирования электронных услуг;
* сформированы новые организационные формы и способы предоставления электронных услуг;
* введены в действие механизмы мониторинга и оценки качества услуг непосредственно конечными пользователями.

# VI. управление рисками

Выявлен ряд основных рисков, которые могут возникнуть в ходе реализации Стратегии, и предложены меры по управлению ими в целях минимизациивозможных нежелательных последствий (Таблица 3).

Таблица 3. Основные риски, связанные с реализацией Стратегии

| Описание риска | Категория | Вероятность | Меры по управлению и минимизации последствий |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Недостаточная политическая воля поддерживать реализацию Стратегии
 | Полити-ческий | Очень высокая | Привлечение внимания высшего руководства(в т.ч. через открытые обращения, средства массовой информации, запросы депутатов и гражданского общества) всеми заинтересованными сторонами, поддерживающими Стратегию и участвующими в ее реализации, обращая особое внимание на важную роль Стратегии в выполнении задач, поставленных НУСР; обращение в ЖогоркуКенеш(далее по тексту – «ЖК») с инициативой проведения парламентских слушаний по вопросу реализации Стратегии. |
| 1. Отсутствие достаточного бюджетного финансирования, необходимого для реализации намеченного Стратегией Плана Действий
 | Экономи-ческий | Высокая | Своевременное решение Правительства КР и ЖККР о выделении бюджетных средств; работа с депутатами, профильными комитетами ЖК КР; запросы депутатов ЖК КР в Правительство КР. |
| 1. Невозможность мобилизовать внебюджетные источники финансирования Стратегии
 | Экономи-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР по инвентаризации ИТ/ИКТ-расходов и их консолидации; включение высшими должностными лицами вопроса о финансовой и иной поддержке реализации Стратегии в повестку встреч с международными и двусторонними донорами; эффективная кампания по распространению информации о стратегии на английском языке; подготовка качественных (нацеленных на конкретных доноров) проектов международного сотрудничества; обсуждение результатов внедрения Стратегии на координационных встречах доноров. |
| 1. Невозможность сформировать достаточный кадровый потенциал ГЦЭУ и наделить его достаточными полномочиями
 | Социально-экономи-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ по ~~приданию~~изменению юртдического статуса ГЦЭУ ~~статуса юридического лица~~ и созданию привлекательных условий оплаты труда с возможностью найма высококвалифицированных экспертов на основе гибкой контрактной системы. |
| 1. Неудовлетворительное выполнение годовых планов государственных органов по реализации Стратегии
 | Управлен-ческий | Выше средней | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и ведомств; обучение и информирование |
| 1. Неготовность к сотрудничеству государственных органови органов МСУ
 | Управлен-ческий | Средняя | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК и действия ГЦЭУ |
| 1. Невозможность обеспечить работу СГРК на должном профессиональном и организационном уровне
 | Управлен-ческий | Средняя | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и государственных органов |
| 1. Невозможность создать и обеспечить работоспособность ЭРГ по стратегическим приоритетам
 | Управлен-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и государственных органов; недостаточный уровень компетенции руководителей ЭРГ |
| 1. Невозможность привлечь средства бизнес сообщества в рамках ГЧП для повышения цифровой грамотности населения
 | Экономи-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ; разъяснительная работа; привлечение к работе ЭРГ представителей бизнес-сообщества |
| 1. Невозможность реформировать и модернизировать нормативную правовую базу
 | Юриди-ческий, управлен-ческий | Низкая | Качественная подготовка законопроектов и их своевременное направление от имени Правительства КР в ЖК КР; работа с депутатами, профильными комитетами ЖК КР |
| 1. Невозможность прийти к согласию внутри ЭРГ по выработке политики и детальных «дорожных карт»
 | Управлен-ческий | Средняя | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и государственных органов; недостаточный уровень компетенции руководителей ЭРГ |
| 1. Отсутствие интереса со стороны международных организаций развития содействовать реализации Стратегии, в т.ч. финансово
 | Полити-ческий | Низкая | Своевременная разъяснительная работа, формулирование привлекательных для международных доноров проектов; выражение политической воли со стороны Правительства КР последовательно реализовывать Стратегию как важный национальный приоритет развития |
| 1. Невозможность определить требуемую конфигурацию и параметры ИТ/ИКТ архитектуры
 | Технологи-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и государственных органов |
| 1. Отклонение тендерных заявок, отмена и признание торгов/процедур государственных закупок несостоявшимися, задержки с выбором победителя
 | Технологи-ческий, экономи-ческий, управлен-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ |
| 1. Несвоевременное введение в эксплуатацию общих инфраструктурных, платформенных и программных сервисов
 | Управлен-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и государственных органов |
| 1. Задержка с предоставлением новых электронных услуг по техническим причинам
 | Технологи-ческий | Высокая | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и государственных органов |
| 1. Недоверие  (нежелание) со стороны граждан пользоваться электронными услугами, в том числе в силу недостаточной осведомленности и других социально-экономических причин
 | Социальный | Средняя | Своевременные решения Правительства КР/Совета по ИКТ, рекомендации СГРК, действия ГЦЭУ и ведомств, своевременные информационные кампании для граждан, массовое обучение через различные каналы доступа |

Приложение 1

План мероприятий по реализации Стратегии по внедрению электронного управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы

|  | Ожидаемый результат | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Документальное подтверждение |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Развитие электронных услуг  |
| 1.1. Разработка моделей онлайновой интерактивности электронных услуг, включая определение их формата и каналов предоставления, выявление целевых групп конечных пользователей  | 1 - определен список государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной автоматизации на основе общих сервисов ЭУ2 - разработаны модели формирования и развития приоритетных электронных услуг по стадиям онлайновой интерактивности (зрелости)3 - определены содержание, формат, каналы предоставления и целевые получатели электронных услуг 4 - определен перечень органов государственного управления и МСУ, ответственных за предоставление приоритетных электронных услуг  | III-IV кварталы 2014 г. | ГЦЭУ, СГРК, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, участвующие органы государственного управления и МСУ, заинтересованные организации  | Отчет ГЦЭУ в Совет по ИКТ  |
| 1.2. Оцифровка внутренних бизнес-процессов и регламентов | 5 - определен перечень бизнес-процессов и соответствующих регламентов, требующих оптимизации для предоставления приоритетных электронных услуг по каждому органу государственного управления и органу МСУ6 - разработаны сценарии оцифровки по каждому органу государственного управления и органу МСУ для предоставления приоритетных электронных услуг7 - разработаны рамочные документы по основным направлениям межсистемной совместимости (включая межведомственное электронное взаимодействие) в области электронных услуг; информационной безопасности и защите персональных данных; структуре и содержанию государственных и муниципальных веб-сайтов/порталов; раскрытия информации и данных | III-IV кварталы 2014 г. | ГЦЭУ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, участвующие органы управления и самоуправления, заинтересованные организации, бизнес-сообщество  | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ  |
| 1.3. Предоставление электронных услуг | 8 - введен в эксплуатацию государственный портал электронных услуг 9 - на государственном портале начато предоставление первой очереди приоритетных электронных услуг в количестве не менее десяти (от 1-ой до 3-ей стадии онлайновой интерактивности)10 - разработана модель национальной сети Центров Предоставления Услуг (ЦПУ) | I квартал 2015 г. | ГЦЭУ, СГРК, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, участвующие органы государственного управления и МСУ, заинтересованные организации | Распоряжения Правительства КР; Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ |
| 2. Развитие общегосударственной ИТ/ИКТ-архитектуры ЭУ |
| 2.4. Определение параметров общегосударственной ИТ/ИКТ архитектуры ЭУ | 11 - разработаны технико-экономические обоснования (ТЭО) по созданию общих сервисов (включая создание единых и(или)консолидацию центров обработки данных) в соответствиисо сценариями автоматизации бизнес-процессов12 - разработаны ТЭО по созданию базовых регистров/реестров (центральных БД), включая государственный Реестр населения (ГРН)13 - подготовлены рекомендации по целесообразности создания базовой общегосударственной телекоммуникационной сети (на основе существующих государственных/частных сетей) для обеспечения гарантированного функционирования системыЭУ во всех случаях, в том числе критических ситуациях14 - разработаны рекомендации по применению различных технологий/форм ЭЦП на основе нейтральности законодательства к различным технологиям, включая возможность удаленной идентификации/аутентификации пользователей, в том числе посредством мобильных устройств15- разработаны рекомендации по целесообразности принятия в качестве базовых международные стандарты для локальных сетей в государственных органах, включая определение механизмов соблюдения таких стандартов 16 - разработана современная система общегосударственных и отраслевых классификаторов, справочников и регистров/реестров для более эффективного управления ИС и ресурсами 17 - сформулирована политика защиты информации и ИС в особых (критических) ситуациях18 - разработаны рекомендации по целесообразности создания единой службы круглосуточной технической поддержки для всех государственных учреждений и органов МСУ19 - разработаны рекомендации по целесообразности разработки национальной программы развития высокоскоростного доступа к сети Интернет на основе ГЧП20 - разработаны предложения по созданию и интеграции электронной БД государственных и муниципальных служащих в общую ИТ/ИКТ- архитектуру ЭУ | IV квартал 2014 г. - I квартал 2015 г. | ГЦЭУ, ГРС, ГКС, ГП «Инфоком», СГРК, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, участвующие органы государственного управления и МСУ, заинтересованные организации, бизнес-сообщество  | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ |
| 2.5. Подготовка к созданию общегосударственной ИТ/ИКТ-архитектуры ЭУ | 21 - подготовлены технические задания для организации соответствующихгосударственных закупокоборудования и программного обеспечения (в максимальной степени с открытым исходным кодом)22 - объявлены процедуры государственных закупок, отобраны поставщики оборудования и программного обеспечения, заключены договоры о государственных закупках  | I квартал 2015 г. | ГЦЭУ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, участвующие органы государственного управления и МСУ, заинтересованные организации, бизнес-сообщество  | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ |
| 2.6. Создание общегосударственной ИТ/ИКТ-архитектуры ЭУ | 23 - введены в эксплуатацию общие инфраструктурные, платформенные и программные сервисы, включая (а) защищенный шлюз межведомственного электронного взаимодействия/обмена данными/информацией, (б) центры обработки данных, (в) возможность электронного удостоверение подлинности и идентификации, контроля доступа 24 - введен в эксплуатацию ГРН (2014-2015 годы)25 - введены в эксплуатацию другие базовые регистры/реестры (правовых единиц, транспортный, движимого/недвижимого имущества) (2015-2016 годы)26 - введены в эксплуатацию государственные системы электроннойпочты и СЭДО (2017 год)27 - введена в эксплуатацию национальная сеть ЦПУ | 2015-2017 годы | ГЦЭУ, ГРС, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, участвующие органы управления и самоуправления, бизнес-сообщество  | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ |
| 3. Развитие нормативной правовой базы |
| 3.7. Разработка новых законопроектов и/или поправок к существующим НПА  | 28 - подготовлены предложения по оптимизации нормативной правовой базы для эффективнойреализации Стратегии по приоритетным направлениям29 - подготовлены предложения по гармонизации национального законодательства с лучшими международными подходами и практиками для (а) обеспечения и защиты прав граждан на неприкосновенность частной жизни, (б) открытости и подотчетности органов государственного управления и органов МСУ30 - подготовлены предложения по оптимизации нормативной правовой базы для обеспечения предоставления электронных услуг в соответствии с установленными требованиями к защите информации, включая высокую степень защищенности персональных данных, возможности применения различных форм ЭЦП на основе технологической нейтральности законодательства31 - подготовлены предложения по оптимизации нормативной правовой базы для обеспечения осуществления электронных транзакций и электронных платежей при предоставлении/полученииэлектронных услуг 32 - подготовлены комплексные предложения по использованию антикоррупционного потенциала ИКТ при системном анализе нормативной правовой базы и сложившейся практики ее применения на предмет коррупциогенности33 - разработан правовой механизм финансового аудита ИКТ-проектов, включая закрепление положения о регулярном (ежегодном) пересмотре НПА в области ИКТ ввиду высокой динамичности развития ИТ/ИКТ- сектора, с соответствующей корректировкой системы финансового аудита и методик расчета показателей34 - подготовлены предложения по изменению нормативной правовой базы для реализации моделей ГЧП в области реализации ИТ/ИКТ-проектов | 2014-2015 годы | ГЦЭУ, СГРК /ЭРГ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ |
| 3.8. Принятие НПА | 35 - разработаны предложения по оптимизации нормативной правовой базы приняты Правительством КР в пределах своих полномочий и(или) направлены для принятия ЖК КР | 2015 | Правительство КР | Принятые НПА |
| 4. Развитие системы финансовой и экономической эффективности |
| 4.9. Формирование источников финансирования Стратегии | 36 - выделены финансовые средства из государственного бюджета и внебюджетных источников для финансирования Плана Действий Стратегии на 2014-2017 годы 37 - мобилизованы дополнительные финансовые и другие ресурсы со стороны международных партнеров по развитию38 - обеспечено финансирование Стратегии из государственного бюджета, как минимум, в объеме 70% к 2017 году | 2014-2017 годы | Правительство КР | Отчеты ГЦЭУ и Министерства финансов КР в Совет по ИКТ; Открытые данные Министерства финансов КР |
| 4.10. Разработка показателей финансовой и экономической оценки эффективности ИТ/ИКТ-проектов, включая ИТ/ИКТ-менеджмент | 39 - разработана методика и показатели финансовой и экономической эффективности ИТ/ИКТ-проектов в государственных органах (включая показатель «совокупная стоимость владения»)40 - разработана методика и показатели оценки ИТ/ИКТ-менеджмента проектов | III-IV кварталы 2014 г. | ГЦЭУ, Министерство финансов КР | Отчеты ГЦЭУ и Министерства финансовКР в Совет по ИКТ |
| 4.11. Внедрение системы финансового аудита ИТ/ИКТ-сферы для государственного сектора | 41 - проведен финансовый аудит, как минимум, пяти органов государственного управления | 2015-2017 годы | Министерство финансов КР | Отчеты Министерства финансов КР в Совет по ИКТ |
| 4.12. Оптимизация ИТ/ИКТ -закупок  | 42 - разработана и внедрена электронная система государственных закупок для централизованных закупок, в т.ч. ИТ/ИКТ-оборудования и программного обеспечения для всех государственных органов и органов МСУ | 2015-2017 годы | Министерство финансов КР | Отчеты Министерства финансов КР в Совет по ИКТ |
| 5. Развитие кадрового потенциала и цифровой грамотности |
| 5.13. Обучение кадров государственного управления и МСУ основам ЭУ и цифровой грамотности  | 43 - разработаны и внедрены обучающие программы/курсы, включая электронные, для государственных и муниципальных служащих по основам ЭУ и ИКТ-Менеджеров по управлению ИКТ-проектами44 - разработаны и внедрены в учебные планы высшей школы разделы по основам ЭУ, в т.ч. на основе открытых образовательных ресурсов и платформ (например, *Open Educational Resources/ OER)* для подготовки электронных учебников на базе свободного лицензирования45 - подготовлены и внедрены предложения по формированию системы непрерывного повышения квалификации государственных и муниципальных служащих в области цифровой грамотности, в т.ч.с использованием электронных средств обучения46 - предложены и внедрены механизмы вовлечения специалистов из вузов и практиков в создание программ/курсов обучения, включая электронные, государственных и муниципальных служащих основам ЭУ47 - разработаны и внедрены предложения по овладению госслужащими высшей и главной группы административных государственных должностейбазовыми знаниями в области политики и практики ЭУ, в т.ч. с использованием электронных средств обучения48 - подготовлены и внедрены предложения по формированию дистанционной системы повышения квалификации и аттестации государственных и муниципальных служащих 49 - подготовлены и внедрены предложения по мотивации государственных/муниципальных служащих и ИКТ-Менеджеров постоянно повышать квалификацию,в т.ч. с использованием электронных средств обучения, включая участие в зарубежных стажировках и семинарах по обмену опытом50 - подготовлены и внедрены предложения по созданию новой сертифицированной программы обучения (или адаптированию существующих) навыкам организационно-финансового управления ИКТ-проектами, в т.ч. с использованием электронных средств обучения51 – разработана и внедрена комплексная обучающая онлайн-платформа, обеспечивающая непрерывный цикл переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих непосредственно на рабочих местах52 - подготовлены и внедрены предложения по внедрению современных методик оценки уровня ИКТ-компетенций (знаний и навыков) среди государственных служащих, специалистов и менеджеров 53 - подготовлены в внедрены предложения о создании национальной сетевой БД о цифровых компетенцияхИКТ-специалистов как в государственных ведомствах и организациях, так и в бизнес-сообществе54 - сформулирована национальная программа развития ИКТ компетенций и навыков  | 2014-2017 годы | ГЦЭУ, ГКС, Министерство образования и науки КР, Академия управления при Президенте КР | Отчеты ГЦЭУ, ГКС, Министерство образования и наукиКР, Академия государственного управления в Совет по ИКТ |
| 5.14. Создание механизма повышения уровня цифровой грамотности и осведомленности об электронных услугах широких слоев населения  | 55 - разработаны принципы и модели ГЧП по обучению цифровой грамотности широких масс населения и повышению уровня их осведомленности об электронных услугах в сельской местности, небольших городах и отдаленных районах56 - разработана программа обучения населения цифровой грамотности, финансируемая бизнес-сообществом на основе ГЧП | 2014-2015 | ГЦЭУ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, ассоциации бизнес-сообщества, организации гражданского общества  | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ вСовет по ИКТ |
| 5.15. Обучение населения цифровой грамотности  | 57 - программой повышения цифровой грамотности охвачено не менее 10% процентов населения в сельской местности, малых городах, отдаленных районах | 2016-2017 | ГЦЭУ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, ассоциации бизнес-сообщества, организации гражданского общества  | Отчеты ГЦЭУ и Технического Оператора инфраструктуры ЭУ вСовет по ИКТ |
| 6. Развитие системы открытости и подотчетности органов государственного управления и МСУ |
| 6.16. Создание благоприятной среды открытого и подотчетного управления | 58 - подготовлены предложения по совершенствованию механизмов и процедур публичного обсуждения законопроектов в сети Интернет59 - подготовлен стандарт использования функциональных возможностей веб-сайта/портала для опубликования массивов общедоступных данных/информации60 - подготовлен стандарт использования функциональных возможностей веб-сайта/портала вовлечения населения, включая проведение общественных консультаций в сети Интернет61 - предложены механизмы использования моделей открытых данных на основе современных (семантических) веб-технологий (например, применение пятизвездочноймодели описания открытых данных[[6]](#footnote-6)62 - подготовлены руководства для органов управления и органов МСУ по использованию ИКТ для открытости и вовлечения населения, включая вопросы (а) предоставления и доступа к информации государственных органов и органов МСУ, (б) проведения онлайновых консультаций, (в) участия граждан и бизнес-сообщества в процедурах принятия решений63 - разработаны проектные предложения по использованию ИКТ для целей открытости и вовлечения населения для мобилизации ресурсов со стороны международных партнеров по развитию64 - подготовлены предложения по категориям данных и статистики для публичного раскрытия в разрезе органов государственного управления и МСУ по не менее, чем 25 категориям, отражающим все сферы социально-экономической жизни (большинство раскрываемых/публикуемых данных должно быть в машиночитаемом виде)65 - разработаны методики оценки эффективности реализации инициатив в области открытости и подотчетности, включая оценку их восприятия как гражданами, так и сотрудниками органов государственного управления и МСУ66 - подготовлено руководство для государственных и муниципальных служащих по использованию потенциала социальных сетей 67 - разработано руководство по процедурам и правилам онлайновых обсуждений общественно-значимых вопросов68 - создан портал открытых данных 69 - подготовлены рекомендации о целесообразности присоединения страны к Международному Партнерству «Открытое правительство» | 2014-2015 годы | ГЦЭУ, представители гражданского общества | Отчеты ГЦЭУ и органов государственного управления и МСУ вСовет по ИКТ |
| 6.17. Реализация технологий открытого и подотчетного управления | 70 - внедрен стандарт использования функциональных возможностей веб-сайта/портала для открытия/опубликования данных и вовлечения населения во всех органах государственного управления и в большинстве органов МСУ 71 - механизмы использования моделей открытых данных на основе современных (семантических) веб-технологий использованы в практике раскрытия/опубликования данных всеми органами государственного управления и МСУ72 - веб-сайты всех органов государственного управления и большинства органов МСУ содержат в главном меню ссылки на разделы, касающиеся (а) предоставляемой информации, (б) проведения общественных консультаций в сети Интернет, (в) участия населения в процедурах принятии решений73 - проведена оценка эффективности реализации инициатив в области открытости и подотчетности, включая оценку степени удовлетворенности граждан и сотрудников государственных органов результатами таких инициатив (на примере разных регионов КР)74 - проведена оценка эффективности использования потенциала социальных сетей государственными и муниципальными служащими 75 - создан веб-сайт/портал (страница веб-сайта), предназначенный для публичного обсуждения законопроектов по единой процедуре для всех органов государственного управления76 - в открытом доступе опубликовано не менее 500 однородных данных по не менее, чем 25 укрупненным категориям | 2015-2017 годы | ГЦЭУ, представители гражданского общества | Отчеты ГЦЭУ и органов государственного управления и МСУ вСовет по ИКТ |
| 7. Развитие системы управления Стратегией |
| 7.18. Создание механизма межведомственной координации по внедрению Стратегии на общегосударственном уровне | 77 - создан и приступил к работеСГРК реализации Стратегии78 - созданы и приступили к работе ЭРГ по приоритетным направлениям реализации Стратегии 79внесены изменения в положение о ГЦЭУ, наделяющие его полномочиями по межведомственной кординации реализации Стратегии и исполнения мероприятий Плана Действий; утверждены цели работы, штатное расписание, структура, бюджет, план работы на период реализации Стратегии; создан и работает веб-сайт ГЦЭУ80 - подготовлены детальные «дорожные карты» достижения целевых заданий по каждому приоритетному направлению Стратегии81 - разработаны рекомендации по формулированию индивидуальных планов для государственных органов и органов МСУ | III-IV кварталы 2014 г. | ГЦЭУ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ | Отчет ГЦЭУи Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ; Распоряжение Правительства КР |
| 7.19. Создание механизма внедрения Стратегии на ведомственном и организационном уровне | 82 - сформулированы и утверждены индивидуальные планы всех государственных органов в поддержку реализации Стратегии; разработаны рекомендации по форме отчетности исполнения планов на ежеквартальной основе  | IV квартал 2014 г. | ГЦЭУ, Технический Оператор инфраструктуры ЭУ, органы государственного управления и МСУ  | Отчет ГЦЭУи Технического Оператора инфраструктуры ЭУ в Совет по ИКТ; приказы по министерств и организаций  |
| 7.20. Оперативно-техническая поддержка реализации Стратегии  | 83 - определены задачи нормативно-правовой, оперативно-технической и организационной поддержки ИТ/ИКТ-архитектуры ЭУ, предусмотренной Стратегией84 - определены критерии и процедура назначения Технического (инфраструктурного) Оператора – уполномоченной Правительством КР организации, ответственной за создание и эксплуатацию ИТ/ИКТ-инфраструктуры ЭУ85 - назначен Технический Оператор ИТ/ИКТ инфраструктуры ЭУ | IV квартал 2014 г. | Правительство КР | Постановление Правительства КР |
| 7.21. Мониторинг и оценка эффективности реализации Плана Действий Стратегии | 86 - разработана методика мониторинга и оценки эффективности реализации Плана Действий Стратегии (2014 год)87 - опубликованы три Годовых отчета о прогрессе в достижении контрольных показателей реализации Стратегии (начиная с 2015 года)88 - проведена независимая экспертиза исполнения Плана Действий Стратегии (в середине 2017 года)89 - опубликованы данные о мониторинге мнения конечных пользователей о качестве и востребованности предоставляемых электронных услуг на ежегодной основе (начиная с 2015 года) 90 - представлены предложения по продолжению реализации Стратегии на 2018-2020 годы с учетом выводов независимой экспертизы91 - проведена международная конференция по итогам исполнения Стратегии и обсуждению предложенного плана мероприятий на 2018-2020 годы | 2014-2017 годы | ГЦЭУ | Отчеты ГЦЭУ в Совет по ИКТ |

Приложение 2

# Индикаторы и показатели реализации Стратегии по внедрению электронного управления в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы

I. Международный рейтинг развития «электронного правительства». Рейтинг индексов для Кыргызстана в Отчете ООН «Обзор электронного правительства» (*UnitedNationse-GovernmentSurvey*), составляемого Департаментом ООН по социальным и экономическим вопросам (*UNDESA*)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Единица измерения | 2012 год | 2016 год | 2018 год |
| Индекс развития «электронного правительства» | место | 99 | 75 | 55 |
| Рейтинг индекса электронных услуг | место | 93 | 70 | 50 |
| Значение индекса электронных услуг в целом | процент | 37 | 45 | 55 |
| Значение компонента индекса транзакционных электронных услуг (стадия 3)  | процент | 4 | 15 | 35 |
| Рейтинг индекса электронного участия населения в управлении | место | 21 | 15 | 10 |

II. Достижение следующих показателей эффективности реализации Стратегиипозволит повысить место страны в международных рейтингах до планируемого уровня

|  | Единица измерения | Текущее состояние (2013 год) | 2015 год | 2017 год |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Общее количество предоставляемых электронных услуг любого типа и стадий онлайновой интерактивности | штук | не более 50 | не менее 50 | не менее 100 |
| 1.1 | в т.ч. для бизнес-сообщества | штук | не более 25 | не менее 25 | не менее 50 |
| 2 | Процент предоставляемых электронных услуг на 1-ой стадии онлайновой интерактивности (информация, необходимая, чтобы начать процедуру предоставления услуги имеется на публично доступной веб-странице) | процент | более 50% | не менее 90% | 100% |
| 3 | Процент предоставляемых электронных услуг на 2-ой стадии онлайновой интерактивности (с веб-страницы можно загрузить форму заявки, бланк для инициирования получения услуги традиционным неэлектронным путем) | процент | более 25% | не менее 75% | 100% |
| 4 | Процент предоставляемых электронных услуг на 3-ей стадии онлайновой интерактивности (веб-сайт функционально позволяет заполнять заявку в электронной форме и принять ее к рассмотрению госорганом без распечатки на бумажном носителе) | процент | менее 5% | не менее 50% | не менее 75% |
| 5 | Процент предоставляемых электронных услуг на 4-ой стадии онлайновой интерактивности (функциональные возможности веб-страницы позволяют осуществить весь цикл получения электронной услуги исключительно электронным способом, включая электронную оплату налогов и сборов, через веб-сайт; никакой другой административной процедуры, предусматривающей использование бумажных носителей или посещение ведомства лично, не предусмотрено) | процент | 0% | не менее 10% | не менее 50% |
| 6 | Процент предоставляемых электронных услуг на 5-ой стадии онлайновой интерактивности (услуга автоматически генерируется ведомством к определенной дате без запроса со стороны получателя, например, путем доставки предварительно заполненной формы с соответствующими данными, которые получатель услуги подтверждает или корректирует свои действия, предусмотренные данной услугой) | процент | 0% | не менее 5% | не менее 10% |
| 7 | Процент органов государственного управления, предоставляющих услуги для граждан и бизнес-сообщества, предоставляют их в электронном виде, как минимум на 2-ой стадии онлайновой интерактивности | процент | 0% | не менее 50% | не менее 75% |
| 8 | Процент органов государственного управления, предоставляющих услуги для граждан и бизнес-сообщества, предоставляют их в электронном виде, как минимум на 3-ей стадии онлайновой интерактивности |  | 0% | не менее 25% | не менее 50% |
| 9 | Наличие функционирующих базовых реестров данных (включая Реестр населения) | штук | 0 | 3 | не менее4-5 |
| 10 | Наличие функционирующих общегосударственных центров обработки информации и данных (дата-центров) | штук | 0 | 1 | не менее 2 |
| 11 | Наличие функционирующего защищенного шлюза межведомственного электронного взаимодействия для обеспечения межсистемной совместимости обмена данными | штук | 0 | 0 | 1 |
| 12 | Наличие функционирующих общих сервисов (инфраструктурных, платформенных, программных)  | штук | 0 | 0 | 10 |
| 13 | Процент органов государственного управления, имеющих внутренние планы по поддержке реализации Стратегии  | процент | 0% | 90% | 100% |
| 14 | Процент органов государственного управления, применяющих ИКТ для обеспечения публичного доступа к информации и представления на своих веб-сайтах | процент | менее 10% | 50% | 100% |
| 15 | Процент органов государственного управления, использующих ИКТ для вовлечения граждан в управление (путем общественных консультаций в сети Интернет и принятия решений) | процент | менее 10% | 50% | 100% |

#

Приложение 3

Перечень государственных и муниципальных услуг и функций для приоритетной автоматизации в 2014-2017 годах

|  |
| --- |
| Государственная услуга[[7]](#footnote-7) |
| 1 | Документирование граждан Кыргызской Республики паспортами в форме электронной идентификационной карты: по обмену, по порче, по восстановлению утраченного паспорта, по освобождению из мест лишения свободы, по принятию в гражданство Кыргызской Республики по Указу Президента Кыргызской Республики. |
| 2 | Регистрация записей актов гражданского состояния: регистрация заключения брака и выдача свидетельства о браке; расторжения брака во внесудебном порядке и выдача свидетельства о расторжении брака (с каждой из сторон);регистрация и оформление материалов о перемене фамилии, имени, отчества; регистрация рождения и выдача свидетельства о рождении. |
| 3 | Услуги социального страхования для лиц, уплачивающих страховые взносы на добровольной основе, в том числе для лиц, занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью |
| 4 | Предоставление копий и выписок из архивных документов, проверка по бланкам требований, проверка лиц, которые получают загранпаспорт |
| 5 | Выдача справок гражданам о наличии судимости на территории Кыргызской Республики |
| Муниципальная услуга[[8]](#footnote-8) |
| Административные услуги (предоставление информации, выдача справок и других документов): |
| 6 | Предоставление по запросу физических и юридических лиц информации, находящейся в ведении органов МСУ  |
| 7 | Рассмотрение предложений физических и юридических лиц по наименованию и переименованию географических объектов в населенном пункте |
| Услуги по предоставлению прав на объекты муниципальной собственности (земельные участки, нежилые помещения и т.д.): |
| 8 | Постановка на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий |
| 9 | Предоставление муниципального жилого помещения в собственность или по договору имущественного найма |
| 10 | Предоставление муниципального жилого помещения на льготных основаниях в собственность или по договору безвозмездного пользования |
| 11 | Постановка граждан на очередь в качестве нуждающихся в выделении земельных участков под индивидуальное жилищное строительство  |
| 12 | Предоставление земельного участка под индивидуальное жилищное строительство |
| 13 | Предоставление гражданам, имеющим в собственности земельный участок, предоставленный под индивидуальное жилищное строительство, права пользования или собственности на прилегающий земельный участок |
| 14 | Предоставление по запросу физических или юридических лиц в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности |
| 15 | Предоставление по запросу физических или юридических лиц в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности |
| 16 | Предоставление по запросу физических и юридических лиц прав собственности на нежилые помещения и объекты недвижимости, находящиеся в муниципальной собственности |
| 17 | Предоставление по запросу физических и юридических лиц в аренду нежилых помещений и объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности  |
| 18 | Предоставление мест для захоронения на кладбищах |
| Государственная/муниципальная функция |
| 19 | Исполнение обязательств по налогам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, ведущих деятельность по добровольному патенту |
| 20 | Предоставление учебных материалов для начальных и средних школ в электронном формате.  |
| 21 | Электронная регистратура в организациях здравоохранения. |
| 22 | Предоставление статистической отчетности в Национальный Статистический Комитет юридическими лицами.  |
| 23 | Предоставление отчетности по исполнению обязательств перед Социальным Фондом. |
| 24 | Лицензирование деятельности. Регистрация, перерегистрация, ликвидация (банкротство) компаний, правовых единиц.  |
| 25 | Регистрация недвижимости, получение справок о залоге, правах собственности, бенефициарных ограничениях.  |
| Социально-культурная услуга |
| 26 | Выдача во временное пользование печатных изданий и документов, находящихся в фондах библиотек, учрежденных органами МСУ |

Автоматизация услуг потребует пересмотра состояния существующих рабочих потоков (бизнес-процессов) в отделе регламентов и документации и оцифровки последних по следующим сценариям:

* Оцифровка в основном неизменяемых в отделе регламентов и документации, когда существующие бизнес-процессы хорошо отлажены и могут быть легко переведены в цифровую форму без существенных изменений для дальнейшего улучшения качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в онлайн-режиме;
* Глубокая реорганизация в отделе регламентов и документации, когда существующие бизнес-процессы являются сложными, не объединены или вообще отсутствуют, что потребует существенной реорганизации для дальнейшего улучшения качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в онлайн-режиме;
* Консолидация внутри- и межведомственных процессов и(или) децентрализация функций в отделе взаимодействия с конечными пользователями и клиентами, когда существующие бизнес-процессы рациональны (например, по хранению и управлению данными) и не требуют глубокой реорганизации, но в интересах повышения эффективности и экономии потребуется делегирование в отделе взаимодействия с конечными пользователями и клиентами функций с центрального на местный уровень через ЦПУ.
* Посредничество в отделе регламентов и документации, когда существующие бизнес-процессы являются относительно сложными, слабо поддаются интеграции и трудно изменяемы; это потребует создать дополнительные многосторонние (посреднические) механизмы обмена данными как между ведомствами, так и с пользователями, чтобы обеспечить высокое качество электронных услуг;
* Формирование единого сервисного механизма взаимодействия между пользователем и ведомством (группой организаций), когда бизнес-процессы являются похожими (совместными) для покрытия широкого спектра услуг и, таким образом, приносят дополнительные выгоды от «эффекта масштаба».

Выбор того или иного сценария автоматизации в отделе регламентов и документации будет осуществляться в тесной связи с необходимостью наращивать степень онлайновой интерактивности электронных услуг,[[9]](#footnote-9) как проиллюстрировано в ниже.

|  |  |
| --- | --- |
| Стадии онлайновой интерактивности | Описание услуги |
| 0 | Ведомство не имеет публичного веб-сайта, либо такой сайт имеется, но не соответствует ни одному из критериев последующих стадий |
| 1 | Информация, необходимая, чтобы начать процедуру предоставления услуги имеется на публично доступной веб-странице |
| 2 | С имеющейся веб-страницы можно загрузить форму заявки, бланк для инициирования получения услуги традиционным неэлектронным путем |
| 3 | Имеющаяся веб-странице имеет функциональную возможность заполнять заявку в электронной форме и принять ее к рассмотрению госорганом без распечатки на бумажном носителе |
| 4 | Функциональные возможности имеющейся веб-страницы позволяют осуществить весь цикл получения электронной услуги исключительно электронным способом, включая электронную оплату налогов и сборов, через веб-сайт. Никакой другой административной процедуры, предусматривающей использование бумажных носителей или посещение ведомства лично, не предусмотрено |
| 5 | Услуга автоматически генерируется ведомством к определенной дате без запроса со стороны получателя, например, путем доставки предварительно заполненной формы с соответствующими данными , которые получатель услуги подтверждает или корректирует свои действия, предусмотренные данной услугой |

1. Аналогия может быть проведена между англоязычными понятиями «e-government» и «e-governance», когда последнее является более широким по смыслу, включая также «e-democracy»(хотя часто «e-government»понимается и в широком смысле). [↑](#footnote-ref-1)
2. В практике также часто используется аналогичный англоязычный термин «интероперабильность» (см., например, *Совместимость информационных систем. Интероперабильность информационных систем*. Сборник материалов – М: INFO-FOSS.RU, 2008). [↑](#footnote-ref-2)
3. По состоянию на конец октября 2013 года. [↑](#footnote-ref-3)
4. Основано Бразилией, Индонезией, Мексикой, Норвегией, Филиппинами, Южной Африкой, Великобританией и США);на конец 2013 года, Партнерство включало 63 страны. [↑](#footnote-ref-4)
5. http://www.opengovpartnership.org/about/open-government-declaration. [↑](#footnote-ref-5)
6. Модель разработана Консорциумом по развитию Глобальной сети([WorldWideWeb Consortium – W3C)](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC8QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.w3.org%2F&ei=di3PUqXMMOqEyAPvnoBY&usg=AFQjCNGzFZ8sC9M0i9fWL9YX657KABTYCA&sig2=SH2OlwS_SBkbPHZrooP5ng&bvm=bv.59026428,d.bGQ) в качестве стандарта описания открытых взаимосвязанных данных(«linkeddata») и разработки приложений в открытом формате, что имеет большое значение для эффективного раскрытия данных. [↑](#footnote-ref-6)
7. Данные услуги включены в Единый Реестр (Перечень) государственный услуг,утвержденный Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 10февраля 2012№85. [↑](#footnote-ref-7)
8. Данные услуги включены в проект базового Реестра муниципальных услуг по состоянию на 20 ноября 2013. [↑](#footnote-ref-8)
9. Или так называемая«онлайновая зрелость» услуги по терминологии Европейского Союза для классификации процессов электронного правительства. [↑](#footnote-ref-9)